

Algemene informatie

Aanbesteding: Europees openbare aanbesteding Regiecentrale vervoerssysteem
Jobinder (gemeenschappelijke regeling Mobiliteitsbureau
Noordoost Fryslân)
Aanbestedende Dienst: Mobiliteitsbureau Noordoost Fryslân
Referentie: TN454823

Toelichting:

Hierbij ontvangt u de Nota van inlichtingen 1 van 17 april 2024.

Er is voorzien in een tweede ronde stellen enkel voor het van vragen n.a.v. gestelde vragen en gegeven antwoorden in de eerste Nota van Inlichtingen tot uiterlijk 22 april 2024 12:00 uur. U dient uw eventuele vragen stellen via de Vraag en Antwoordmodule van TenderNed.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Offerteaanvraag 1.12.2

Vraag:

U vermeld enkele criteria ten behoeve van het onafhankelijkheidscriteria.
Geldt dit ook voor medewerkers en/of ZZP'ers die bij zowel vervoerders als
regiecentra betrokken kunnen zijn?

Antwoord:

In het geval dit het onafhankelijkscriterium zou schenden, is dit niet
toegestaan.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Offerteaanvraag 1.12.2

Vraag:

U vermeld enkele criteria ten behoeve van het onafhankelijkheidscriteria.
Waaronder dat partijen die volgens 2.24 a en b BW aan elkaar verbonden
zijn slechts een keer mogen inschrijven evenals evt. franchise constructies.
Kunt u bevestigen dat dit ook geldt voor partijen die mogelijk niet voldoen
aan 2.24 a en 2.24 b BW of franchise formule maar die wel (zeer) nauw aan
elkaar verbonden zijn doordat de uiteindelijke ubo's / eigenaren (in ieder
geval in aanzienlijke mate) dezelfde zijn en/of de beslissers/bestuurders

(deels) dezelfde zijn?

Antwoord:

De omsomming bevat een aantal mogelijke situaties waarbij volgens het BW artt. 2.24a en 2.24c wordt vermoed dat er sprake is van een situatie die niet voldoet aan het onafhankelijkscriterium. Dit is dus een niet -limitatieve opsomming. Uitgangspunt is dat het Mobiliteitsbureau te allen tijde wenst te borgen dat de Mobiliteitscentrale onafhankelijk opereert van de vervoerders en andersom. Daartoe hanteert Mobiliteitsbureau het onafhankelijkheidscriterium: vereist is dat de Mobiliteitscentrale of een partij die een direct of indirect belang heeft in de Mobiliteitscentrale geen belang heeft bij de vervoeromzet van een te contracteren of al gecontracteerde vervoerder. Als in uw voorbeelden ook sprake is van een situatie die niet voldoet aan het onafhankelijkscriterium, is dit inderdaad niet toegestaan.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van eisen - 6.1.2 CAREL

Vraag:

Voor een correcte inschatting van de kosten en impact op de benodigde systemen willen wij graag voorbeelden van de berichtenstructuur zien zodat wij kunnen inschatten hoe dit gaat corresponderen met onze systemen. (Van ieder soort bericht een voorbeeld). Zou u dit willen aanleveren? Zo, niet op welke wijze zijn de kosteffecten dan voor inschrijvers in te schatten?

Antwoord:

In CAREL zit een API die de rapporten die binnen het systeem worden gegenereerd kan exporteren in de volgende formaten: XSLX, CSV en JSON.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van eisen - 6.1.2 CAREL

Vraag:

Verwachten jullie informatie terug wat betreft gerealiseerde tijden?

Antwoord:

Ja, bij voorkeur via de CareL applicatie. Indien dit niet mogelijk is verwachten we de gerealiseerde tijden in de overige (statische) informatie zoals de rittenbakken.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 5
Onderwerp: Programma van eisen - 6.1.2 CAREL

Vraag:
Kunnen wij de hele rittenbak ophalen om een controle te doen op de verschillen?

Antwoord:
Het Mobiliteitsbureau/de deelnemende gemeenten zullen ervoor zorgen dat de volledige rittenbak vanuit de gemeenten beschikbaar wordt gesteld voor controle doeleinden voorafgaand aan de start van de opdracht.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 6
Onderwerp: Programma van eisen 6.1.2 CAREL

Vraag:
In welk formaat worden berichten van/naar CAREL ontvangen/verzonden?
Moeten wij deze berichten versturen of ophalen?

Antwoord:
In CAREL zit een API die de rapporten die binnen het systeem worden gegenereerd kan exporteren in de volgende formaten: XSLX, CSV en JSON. Dit bestand zal door de Mobiliteitscentrale moeten worden opgevraagd.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 7
Onderwerp: Programma van eisen - 6.1.2.

Vraag:

Om een correcte inschrijving te doen hebben wij meer informatie nodig over CAREl. Zou u zo vriendelijk willen zijn om nadere documentatie te overleggen zodat er vastgesteld kan worden hoe de koppeling opgebouwd dient te worden?

Antwoord:

In CAREl zit een API die de rapporten die binnen het systeem worden gegenereerd kan exporteren in de volgende formaten: XSLX, CSV en JSON.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van eisen - 6.1.2 CAREl

Vraag:

Is er vanuit CAREl een bestaande API-koppeling beschikbaar? Zo, niet dan ontvangen wij graag een nadere specificatie op welke wijze berichtenverkeer met deze applicatie mogelijk is?

Antwoord:

In CAREl zit een API die de rapporten die binnen het systeem worden gegenereerd kan exporteren in de volgende formaten: XSLX, CSV en JSON.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van eisen 7.4 en 7.4.2

Vraag:

Cruciale aspecten voor de uitvoering van deze opdracht zijn de in te zetten medewerkers die lokale/regionale kennis moeten hebben en over inlevingsvermogen moeten beschikken. Daarnaast eist de Opdrachtgever om de positie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te verbeteren. Een feit is dat de SROI doelgroep graag in de omgeving werkt als waar zij wonen. Daarbij moet het huidige personeel een reel aanbod worden gedaan voor indiensttreding bij de nieuwe opdrachtgever. Ook is de samenwerking met het mobiliteitsbureau cruciaal. Kan worden aangenomen dat de mobiliteitscentrale uitsluitend binnen de grenzen van de deelnemende gemeenten moet worden gevestigd?

Antwoord:

Nee, uw aanname is onjuist. Het vestigen van de Mobiliteitscentrale binnen de grenzen van één van de deelnemende gemeenten is geen verplichting - dit wordt niet proportioneel geacht. Overigens is de passieve beheersing van de Friese taal wel een verplichting, voor telefonisten actieve beheersing een pre.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Offerteaanvraag Par. 1.1.

Vraag:

Er wordt gesproken over een DVO tussen de deelnemende gemeenten en de gemeente Ameland en Schiermonnikoog. Wat is de looptijd van deze DVO?

Antwoord:

De betreffende overeenkomsten zijn voor onbepaalde tijd. Opzegging van de overeenkomst door één van de partijen kan ingaande per 1 januari van ieder kalenderjaar, met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. Betreffende eilanden zijn tevreden over de huidige samenwerking er is op dit moment geen signaal dat deze overeenkomsten zullen worden opgezegd.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 16 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Concept Overeenkomst - Artikel 2

Vraag:

Artikel 2 geeft aan waarom wij persoonsgegevens verwerken. "in het kader van de door opdrachtgever ter beschikking gestelde persoonsgegevens voor de ondersteuning op het gebied van personeelsbeleid en de personeels- en salarisadministratie". Dit is ons inziens niet passend op de uitgevraagde opdracht. Er is geen sprake van ondersteuning op het gebied van personeelsbeleid en de personeels- en salarisadministratie. Zou u dit willen aanpassen?

Antwoord:

Dit wordt aangepast naar: 'persoonsgegevens die in het kader van de gevraagde dienstverlening, zoals opgenomen in de Overeenkomst t.b.v. de Mobiliteitscentrale'.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)

Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 12
Onderwerp: Programma van eisen - 8.2.2 Prijsindex

Vraag:

Hier staat dat de NEA-index voor het eerst wordt toegepast in januari 2026. In de conceptovereenkomst staat dat dit per januari 2025 is. Kunt u bevestigen dat de inschrijfprijs op prijspeil 2024 is en dus op 1 januari 2025 voor het eerste de NEA-index wordt toegepast?

Antwoord:

Hetgeen opgenomen is in paragraaf 8.2.2 van het Programma van eisen is onjuist. Uw inschrijfprijs dient u op basis van het prijspeil 2024 te baseren. Per 1 januari 2025 wordt de NEA index toegepast.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Programma van eisen - 7.3 vervoerpassen

Vraag:

Worden de kosten voor het maken en verstrekken van de vervoerspassen en mailpacks vergoed aan de mobiliteitscentrale?

Antwoord:

De kosten voor nieuwe passen ten behoeve van nieuwe reizigers dient u op te nemen in de jaarlijkse vergoeding. Uw tarieven dienen volledig en inzichtelijk te zijn en dienen betrekking te hebben op alle door u noodzakelijk geachte diensten en/of leveringen (het vervullen van de verschillende rollen en het uitvoeren van de taken) die u kunt voorzien in het kader van de Overeenkomst. Naast de geoffreerde tarieven op het Tarievenblad kan de Inschrijver geen aanvullende kosten in rekening brengen. Voor de volledige tekst wordt u verwezen naar 5.3 van de Offerteaanvraag.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

14 Bijlage J1 managementinformatie

Vraag:

Derde punt onder 'Brondata en informatieve overzichten'

Hier staat dat de actuele rittenbakken beschikbaar moeten zijn in het opdrachtgeversportaal en continu en zonder vertraging moeten worden bijgewerkt en dat de vertraging tot en met 1 uur mag zijn. In het programma van eisen staat onder eis 6.5.2 dat de mobiliteitscentrale op aanvraag rittenbakken moet aanleveren bijgewerkt tot en met de voorgaande dag en dat op een beveiligde gebruikersomgeving rittenbakken beschikbaar moeten zijn die dagelijks aangevuld worden.

Kunt u duidelijkheid verschaffen in wat u eist op het gebied van de rittenbakken?

Antwoord:

Via een beveiligde gebruikersomgeving moeten rittenbakken beschikbaar zijn die dagelijks worden aangevuld, bijgewerkt tot en met de voorliggende dag.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)

Beantwoord op: 16 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 15 **Onderwerp:**
Bijlage J1 managementinformatie

Vraag:

Vierde punt onder 'Brondata en informatieve overzichten'

U vraagt hier een actueel factuurvoorstel per vervoerder dat continu wordt bijgewerkt, met een vertraging van maximaal een uur.

In het programma van eisen 6.5.3 staat dat dit na afloop van de maand opgeleverd dient te worden.

Aangezien een factuurvoorstel continu bijwerken veel tijd (en geld) kost, stellen wij voor dat u deze eis schrapt, zodat de oplevering per maand zal plaatsvinden, conform PvE 6.5.3.

Gaat u akkoord met dit voorstel?

Antwoord:

Dit is akkoord. De eis zoals gesteld in het vierde punt onder 'Brondata en informatieve overzichten' komt te vervallen.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)

Beantwoord op: 15 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage J1 managementinformatie

Vraag:

Derde punt onder 'Brondata en informatieve overzichten'

In dit punt wordt verwezen naar bijlages M2 en M3. Bedoelt u hier de overige bijlages met de letter J?

Idem onder de kopjes over weekrapportages en maandrapportages.

Antwoord:

Dat is correct. Het betreft de overzichten in PDF formaat J3 M1 tot en met J3 M16.

Percelen:

P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)

Beantwoord op:

16 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Offerteaanvraag - Artikel 3.1.3

Vraag:

In artikel 3.1.3 geeft u aan dat er mogelijk een due dilligence kan gaan plaats vinden. Kunt u bevestigen dat deze kosten voor rekening van de opdrachtgever komen?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen:

P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)

Beantwoord op:

17 apr. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Offerteaanvraag - Artikel 3.1.3

Vraag:

In artikel 3.1.3 geeft u aan dat "indien inschrijver niet stabiel blijkt waardoor mogelijker de continuïteit van het uitvoeren van de Opdracht in het geding is" de Aanbesteden dienst mogelijke (beheers)maatregelen kan vragen. "Niet stabiel" is een vrij relatief begrip. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

In het geval de continuïteit van de uitvoering in het geding is (doordat de

financiële en economisch draagkracht van de opdrachtnemer in het geding is), is er sprake van een niet stabiele situatie.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst - Artikel 11 lid 3

Vraag:

Artikel 11 lid 3 geeft een onbeperkte vrijwaring weer wat als disproportioneel wordt beschouwd. Wij verzoeken u vriendelijk om de vrijwaring te beperken conform artikel 6 van de hoofdovereenkomst.
Vraag: Bent u bereid om de vrijwaring in artikel 11 lid 3 te beperken tot artikel 6 van de hoofdovereenkomst?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Echter met de volgende toevoeging dat de beperking van de aansprakelijkheid niet van toepassing is ten aanzien van door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes:

1. voor zover die boetes ook rechtstreeks aan de verwerker hadden kunnen worden opgelegd, maar niet zijn opgelegd; en
2. onder de voorwaarde dat verwerkingsverantwoordelijke de verwerker:
 - a. onverwijld schriftelijk informeert over een door een toezichthoudende autoriteit gestart onderzoek dat kan leiden tot een boete alsmede over en het bestaan en de inhoud van de opgelegde boete; en
 - b. de verwerker volledig betreft bij het voeren van verweer tegen die boete althans het aan de verwerker toe te rekenen deel van die boete.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst - Artikel 11 lid 2

Vraag:

Artikel 11 lid 2 geeft een onbeperkte aansprakelijkheid weer wat als disproportioneel wordt beschouwd. Wij verzoeken u vriendelijk om de aansprakelijkheid te beperken conform artikel 6 van de hoofdovereenkomst.

Vraag: Bent u bereid om de aansprakelijkheid in artikel 11 lid 2 te beperken tot artikel 6 van de hoofdovereenkomst?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Echter met de volgende toevoeging dat de beperking van de aansprakelijkheid niet van toepassing is ten aanzien van door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes:

1. voor zover die boetes ook rechtstreeks aan Verwerker hadden kunnen worden opgelegd, maar niet zijn opgelegd; en
2. onder de voorwaarde dat verwerkingsverantwoordelijke de verwerker:
 - a. onverwijld schriftelijk informeert over een door een toezichthoudende autoriteit gestart onderzoek dat kan leiden tot een boete alsmede over en het bestaan en de inhoud van de opgelegde boete; en
 - b. de verwerker volledig betreft bij het voeren van verweer tegen die boete althans het aan de verwerker toe te rekenen deel van die boete.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst - Artikel 1 lid 1

Vraag:

In de definities staat de term Verwerkingsverantwoordelijke opgenomen. In het document wordt echter steeds gesproken van verantwoordelijke.
Vraag: Kunt u aangeven welke term u hier wil gebruiken en dit aanpassen in de rest van het document, zodat de definitie passend blijft?

Antwoord:

Dit wordt aangepast naar: 'Verwerkingsverantwoordelijke'.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst - Artikel 5 lid 1

Vraag:

In artikel 5 lid 1 wordt er voor het eerst over de Dienstenovereenkomst

gesproken, terwijl in de rest van de verwerkersovereenkomst over
hoofdovereenkomst wordt gesproken.

Vraag: Kunt u aangeven welke term u hiervoor wil gebruiken en dit
aanpassen in de verwerkersovereenkomst?

Antwoord:

Dit wordt aangepast naar: 'Hoofdovereenkomst'.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst- Artikel 4 lid 3

Vraag:

Artikel 4 lid 3 geeft aan dat de verwerker alle redelijke instructies
(toevoeging: “van”) verantwoordelijke zal opvolgen, behoudens afwijkende
wettelijke verplichtingen. Bij afwijkende wettelijke verplichtingen, moet
verantwoordelijke hiervan op de hoogte worden gesteld.

Vraag: Graag zien wij hier het volgende aan de laatste volzin toegevoegd
worden: “tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden”. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De contactpersoon van de verantwoordelijke dient
wel op de hoogte worden gebracht in het geval alle redelijke instructies (van
de contactpersoon van de verantwoordelijke wegens wettelijke
verplichtingen niet opgevolgd kan worden.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst - Artikel 3 lid 2, Artikel 4 lid 3, bijlage 1.

Vraag:

In artikel 4 lid 4 wordt verwezen naar artikel 3 voor de betreffende
werkzaamheden waar deze verwerkersovereenkomst op ziet. In artikel 3 lid
2 wordt verwezen naar bijlage 1, terwijl in bijlage 1 wordt verwezen naar de
hoofdovereenkomst. In bijlage 1 staat wel een tabel aangegeven met de
betreffende verwerkingen.

Vraag: Wordt de tabel in bijlage 1 niet bedoeld met het onderwerp van de
verwerkersovereenkomst en moet daar waar “werkzaamheden” staat

aangegeven, dit niet worden vervangen door “verwerkingen” en/of “processen”?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Programma van eisen - 8.2.1 bonus/malus op basis van prestaties

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de ritfactor per inzetuur precies wordt berekend? Betreft dit bijvoorbeeld alle vervoervormen? Vallen pauzes onder de inzeturen? Betreft het alleen uitgevoerde ritten? Gaat het om ritboeking, ritcombinaties of persoonsritten?

Antwoord:

Het gaat om het aantal uitgevoerde persoonsritten per inzet uur in het VAV-vervoer (vraagafhankelijk vervoer) gemeten als gemiddelde per maand. Pauzes vallen onder de inzeturen.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Programma van eisen - 8.1.2 aanpassing van de basisvergoeding

Vraag:

Is onze aanname correct dat de hier genoemde maandvergoedingen voor vraagafhankelijk vervoer en voor routevervoer een twaalfde deel van de inschrijfprijzen per jaar betreffen?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

27

Programma van eisen - 8.1.2 aanpassing van de basisvergoeding

Vraag:

De hier genoemde 3 categorieën op het tarievenblad staan niet als zodanig op het tarievenblad; categorie 3 klachten staat niet op het tarievenblad. Hoe wordt de vaste vergoeding voor klachten bij meer dan 300 klachten bepaald?

Antwoord:

De Opdrachtgever gaat ervan uit dat er nooit sprake zal zijn van meer dan 300 klachten op jaarbasis. De betreffende bepaling in het Programma van eisen 8.1.2 - aanpassing van de basisvergoeding vervalt. U dient de vergoeding voor klachten te verdisconteren in de vaste vergoeding in het Tarievenblad. Het Tarievenblad blijft ongewijzigd.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Conceptovereenkomst - Artikel 15

Vraag:

Met betrekking tot de volgorde van de documenten, u prevaleert de overeenkomst boven de Nota van Inlichtingen. Kunnen inschrijvers er daarom van uit gaan dat alle opmerkingen en wijzigingen uit de NvI worden verwerkt in de overeenkomst?

Antwoord:

Alle wijzigingen uit de Nvi's die betrekking hebben op de bepalingen in de Overeenkomst, worden in de Overeenkomst verwerkt.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)

Beantwoord op: 15 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Offerteaanvraag - 2.24 kortgeding

Vraag:

Helaas gebeurt het met enige regelmaat dat tegen een gunningbesluit bezwaar wordt aangetekend al dan niet in de vorm van een kort geding bij de Rechtbank. Bent u bereid om, indien er bezwaar wordt aangetekend tegen de gunning, dit aan alle inschrijvers kenbaar te maken en hen van de verdere gang van zaken op de hoogte te brengen?

Antwoord:

Dat is het geval.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Offerteaanvraag - 5.2 Beoordeling en toelichting

Vraag:

TenderNed maakt gebruik van een prijskluis. Is het een correcte aanname dat de aanbestedende dienst eerst de inschrijving toetst op de uitsluitingsgronden, vervolgens de kwalitatieve beoordeling laat plaatsvinden en wanneer deze fasen zijn afgerond de prijskluis opent. Zo, niet hoe wordt de schijn van willekeur voorkomen?

Antwoord:

Om vast te stellen of inschrijvingen voldoen aan de voorwaarden zoals deze zijn gesteld in de aanbestedingsdocumenten, zal de kluis m.b.t. tot prijs geopend worden. Dit zal zijn om te controleren of het Tarievenblad is ingediend en inhoudelijk voldoet aan de gestelde voorwaarden, zoals deze zijn opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Het Tarievenblad wordt niet gedeeld met leden van de beoordelingscommissie, welke de kwalitatieve beoordeling doen. De Tarievenbladen en inschrijfprijzen worden pas na de plenaire beoordeling gedeeld met de beoordelaars.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)

Beantwoord op: 15 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Offerteaanvraag - 5.1 Beoordelingscommissie

Vraag:

Uit hoeveel personen bestaat de beoordelingscommissie en welke functies / deskundigheidsgebieden vertegenwoordigen zij ieders?

Antwoord:

In de beoordelingscommissie is zowel inhoudelijke (beleid & uitvoering), vervoersdeskundige als procedurele en juridische deskundigheid vertegenwoordigd. De voorzitter van de beoordelingscommissie neemt niet deel aan de kwalitatieve beoordeling. De commissie zal uit minimaal vier leden bestaan.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 32
Onderwerp: Offerteaanvraag - 5.4.1 Gunningscriterium 2

Vraag:

Naast de beantwoording van de verschillende aspecten moet er een stappenplan worden aangeleverd die als leidraad kan dienen voor de overgang per 1 januari 2027. Mogen wij deze separaat toevoegen op maximaal 2A3?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 33
Onderwerp: Offerteaanvraag - 5.4.3 Presentatie

Vraag:

U geeft aan dat het verificatie gesprek er is om verduidelijking te krijgen over eventuele onduidelijkheden. Vervolgens geeft u aan dat inschrijvers 45 min. de gelegenheid krijgen om de inschrijving te presenteren. Kunt u dit verduidelijken? Wat wenst de aanbestedende dienst te zien? Hoe voorkomt de aanbestedende dienst dat de inschrijver met de beste klik met de beoordelaars of presentatie skills (erg subjectief) de uiteindelijke winnaar wordt doordat de eerder gegeven score per gunningscriterium wordt aangepast op basis van de presentatie. Hoe sluit de aanbestedende dienst (de schijn van) willekeur uit?

Antwoord:

Het verificatiegesprek is enkel bedoeld om van de Inschrijver verduidelijking te krijgen over eventuele onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden in de Inschrijving. De presentatie dient zich dan ook enkel te beperken tot een toelichting van de inschrijving en mag niet leiden tot wijzigingen/aanvullingen op de initiële inschrijving. De voorzitter van de beoordelingscommissie ziet erop toe.
De presentatie is ook niet een zelfstandig gunningscriterium - het is enkel ter verificatie. Na de presentatie heeft de beoordelingscommissie de gelegenheid een aantal vragen te stellen ter beantwoording. Deze vragen hebben

betrekking op de scope van de opdracht en zijn voor alle Inschrijvers gelijk.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Offerteaanvraag - 5.4.1 Gunningscriterium 3

Vraag:

U vraagt inschrijvers om dit Gunningscriterium in 4 pagina's te beantwoorden. Voor dit gunningscriterium verzoeken wij u om de paginalimiet te vervangen door een maximumaantal woorden, zodat inschrijvers hun visie en ideeën duidelijk kunnen uitwerken, en waar nodig ook met beeld kunnen verduidelijken. Gezien de uitvraag stellen wij voor maximumaantal van 3400 woorden in te stellen. Neemt u onze suggestie over?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Offerteaanvraag - 5.4.1 Gunningscriterium 2

Vraag:

U vraagt inschrijvers om dit Gunningscriterium in 4 pagina's te beantwoorden. Voor dit gunningscriterium verzoeken wij u om de paginalimiet te vervangen door een maximumaantal woorden, zodat inschrijvers hun visie en ideeën duidelijk kunnen uitwerken, en waar nodig ook met beeld kunnen verduidelijken. Gezien de uitvraag stellen wij voor maximumaantal van 3400 woorden in te stellen. Neemt u onze suggestie over?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Concept overeenkomst - Artikel 5, lid 2

Vraag:

“Facturatie geschiedt conform Hoofdstuk 8 van het Programma van Eisen welke onderdeel uitmaakt van de Offerteaanvraag, zoals opgenomen in Bijlage 2. “
Bedoeld u hiermee bijlage B?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld: Bijlage 2 bij deze Overeenkomst, zijnde: de Offerteaanvraag Mobiliteitscentrale met bijbehorende documenten (red: waaronder het Programma van eisen). Het klopt dat het Programma van eisen in de Offerteaanvraag is opgenomen als zijnde Bijlage B.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Concept overeenkomst - Artikel 2 lid 3

Vraag:

Na de vaste contractperiode kunnen er ingrijpende gewijzigde omstandigheden zijn waardoor opdrachtnemer niet meer in staat is het contract op dezelfde wijze voort te zetten. Bent u bereid om de verlengoptie tweezijdig te maken?

Antwoord:

De mogelijkheid tot verlengen kan enkel op initiatief van de Opdrachtgever worden ingeroepen. Opdrachtnemer kan besluiten hier niet mee akkoord te gaan. In dat geval dient zij minimaal 9 maanden voor het eindigen van de initiële looptijd van de Overeenkomst - schriftelijk - aan te geven niet akkoord te gaan met de voorgestelde verlenging.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 16 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Offerteaanvraag, paragraaf 2.27

Vraag:

Voor de beoordeling en gunning wordt een prijs/kwaliteitsverhouding van 70 /30 toegepast. Het AIM (Aanbesteding Instituut Mobiliteit) zegt hierover:

"Ten algemene beveelt het AIM aan dat ongeacht de methodiek of het model de kwaliteit voor minimaal 60% moet meetellen voor gunning en prijs maximaal 40%. Hierbij is het van belang dat aanbesteder goede kwalitatieve gunningcriteria opneemt in het bestek die voldoende onderscheidend zijn en dat daarop het beoordelingsmodel zodanig wordt toegepast dat de beste inschrijving ook een reële kans maakt te winnen." Bent u bereid de weging aan te passen naar 40/60 Prijs/Kwaliteit?

Antwoord:

Nee, hiertoe is de Aanbestedende dienst niet bereid. De Aanbestedende dienst heeft bewust gekozen voor deze wegingscoëfficiënten. De Aanbestedende dienst heeft kwalitatieve gunningscriteria opgesteld, waarop Inschrijvers zich kunnen onderscheiden. Daarnaast heeft de Aanbestedende dienst voorwaarden gesteld aan de aan de Prijsinschrijving. Deze dient binnen een bandbreedte haar financiële aanbieding te doen. De Aanbestedende dienst heeft bij het opstellen van de gunningscriteria en wegingsfactoren een simulatie uitgevoerd en vastgesteld dat effectief er zeker sprake is van een gunning op Beste Prijs/Kwaliteit en de kwaliteit doorslaggevend kan zijn.

De Aanbestedende dienst heeft bewust gekozen voor deze verdeling in relatie tot de formule waarmee de inschrijfprijs wordt omgezet in punten. Het lijkt dat de Aanbestedende dienst hierdoor minder waarde hecht aan kwaliteit door de verhouding maar het samenspel van de gunningsmethodiek, scoremethode etc. zorgt dat kwaliteit wel degelijk meeweegt en de Aanbestedende dienst gunt aan de inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs /kwaliteit (BP/KV).

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Offerteaanvraag, paragraaf 5.3

Vraag:

Gezien de prijsontwikkelingen verwachten wij niet dat inschrijvers binnen de bandbreedte van het vraagafhankelijk en het routevervoer kunnen inschrijven. Wij vragen u de bandbreedtes met minimaal 25% te verhogen.

Antwoord:

De bandbreedte blijft ongewijzigd. De bandbreedte is zorgvuldig opgesteld en de Aanbestedende dienst heeft bij het vaststellen van de bandbreedtes voldoende rekening gehouden met mogelijke prijsontwikkelingen.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
40 Offerteaanvraag, paragraaf 5.4.2.

Vraag:

In uw beoordelingscriteria laat u blijken dat kosten een belangrijk element zijn binnen Jobinder (70/30, prijs/kwaliteit). Wij verbazen ons daarom dat u de niet meer punten toekent aan Regisseurs die kunnen bewijzen dat zij een hogere ritfactor kunnen halen en efficiënter kunnen plannen. In het vervoer worden de kosten gemaakt, niet in de planning en regie worden de kosten bespaard. Kunt u toelichten waarom efficiënt plannen nauwelijks tot een gunningscriterium heeft gemaakt?

Antwoord:

Dit is een bewuste keuze, omdat de Opdrachtgever hogere prestaties (te behalen door efficiënt plannen) structureel beloont via de Bonus/Malus regeling. Daarnaast bieden de huidige vervoerscontracten (tot 2027) minder mogelijkheden tot efficiënt plannen o.a. door de huidige indeling in basepoints versus de indeling in gebieden vanaf 2027.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
41 Offerteaanvraag, paragraaf 2.27

Vraag:

Voor de beoordeling en gunning wordt een prijs/kwaliteitsverhouding van 70/30 toegepast. Het AIM (Aanbesteding Instituut Mobiliteit) zegt hierover: "Ten algemene beveelt het AIM aan dat ongeacht de methodiek of het model de kwaliteit voor minimaal 60% moet meetellen voor gunning en prijs maximaal 40%. Hierbij is het van belang dat aanbesteder goede kwalitatieve gunningcriteria opneemt in het bestek die voldoende onderscheidend zijn en dat daarop het beoordelingsmodel zodanig wordt toegepast dat de beste inschrijving ook een reële kans maakt te winnen." Wij zijn van mening dat u met deze verhouding geen level playingfield met de huidige uitvoerder van de Regiecentrale bewerkstelligt. Bent u het met deze constatering eens? En zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Uw suggestie dat er geen sprake zijn van een level playing field - dan wel

dat de huidige uitvoerder een betere uitgangpositie zou hebben, onderschrijven wij niet. Het level playing field principe zou overigens ook niet zo ver gaan dat alle mogelijke voordelen van een zittende leverancier weggenomen zouden moeten worden. Tenslotte zijn er veel veranderingen in deze uitvraag in vergelijk met de huidige situatie. Ook de zittende leverancier zal dus deze vernieuwingen moeten (kunnen) realiseren. Zie daarnaast de beantwoording van vraag 38.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 42
Onderwerp:
- Offerte Aanvraag, paragraaf 2.27

Vraag:

Voor de beoordeling en gunning wordt een prijs/kwaliteitsverhouding van 70 /30 toegepast. Het AIM (Aanbesteding Instituut Mobiliteit) zegt hierover: "Ten algemene beveelt het AIM aan dat ongeacht de methodiek of het model de kwaliteit voor minimaal 60% moet meetellen voor gunning en prijs maximaal 40%. Hierbij is het van belang dat aanbesteder goede kwalitatieve gunningcriteria opneemt in het bestek die voldoende onderscheidend zijn en dat daarop het beoordelingsmodel zodanig wordt toegepast dat de beste inschrijving ook een reële kans maakt te winnen." Waarom heeft opdrachtgever bewust gekozen voor een andere verhouding? NB: In 2016 heeft u een verhouding Prijs/Kwaliteit 20/80 toegepast.

Antwoord:
Zie de beantwoording van vraag 38.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 43
Onderwerp:
Bijlage A

Vraag:

Kunt u deze bijlage ook in een invulbaar format aanleveren?

Antwoord:
Het UEA is invulbaar door Inschrijvers. Het is aan te bevelen het document eerst op te slaan en daarna (vanuit de die locatie/map) te openen en het UEA niet via de browser te openen.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
PvE 8.2.2

Vraag:

Wij verzoeken u op de NEA prijsindex al per 1 januari 2025 te mogen toepassen. Dan hoeven toekomstige prijsontwikkelingen niet ingeschat te worden in de aan te bieden tarieven. Dit ligt ook in lijn met hetgeen staat in de concept overeenkomst (5.3)

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 11.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
PvE 8.2.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wanneer de stiptheid / kwaliteit niet gerealiseerd wordt vanwege het niet goed voldoen van de gecontacteerde vervoerders, dit de Mobiliteitscentrale niet valt aan te rekenen?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat er een afhankelijkheid is van de vervoerders ten aanzien van de prestaties waar het bijvoorbeeld gaat om het leveren van voldoende capaciteit. Een en ander zal door het Mobiliteitsbureau worden gemonitord. In de overleggen tussen de Mobiliteitscentrale en het Mobiliteitsbureau worden de prestaties besproken.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Planning contracteren vervoerders

Vraag:

Kunt u aangeven wanneer de aanbesteding voor het vervoer uitgeschreven

wordt en wanneer de vervoerders bekend zullen zijn?

Antwoord:

"De huidige vervoerscontracten (capaciteit) lopen nog tot 31 december 2026. Dit betekent dat gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor wat betreft de Mobiliteitscentrale - een aanbestedingsprocedure zal worden doorlopen waarbij opnieuw vervoerscapaciteit wordt ingekocht. naar verwachting zullen de voorbereidingen plaatsvinden vanaf Q2/Q3 2025 en zal uiterlijk begin 2026 de aanbestedingsprocedure worden gepubliceerd."

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
PvE 5.5.4

Vraag:

Kunt u nadere uitleg geven over CAREl? Wat is er voor nodig om een aansluiting te maken?

Antwoord:

In CAREl zit een API die de rapporten die binnen het systeem worden gegenereerd kan exporteren in de volgende formaten: XSLX, CSV en JSON.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
PvE 5.5.2.

Vraag:

Kunt u aangeven welke vergoeding er geldt voor het OV-advies?

Antwoord:

"Dit dient u op te nemen in de jaarlijkse vergoeding, op te nemen in het Tarievenblad. Uw tarieven dienen volledig en inzichtelijk te zijn en dienen betrekking te hebben op alle door u noodzakelijk geachte diensten en/of leveringen (het vervullen van de verschillende rollen en het uitvoeren van de taken) die u kunt voorzien in het kader van de Overeenkomst. Naast de geoffreerde kan de Inschrijver geen aanvullende kosten in rekening brengen. Voor de volledige tekst wordt u verwezen naar paragraaf 5.3 van de Offerteaanvraag."

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
PvE 5.2

Vraag:

Aangegeven is dat in de toekomst ander Wmo-vervoer of leerlingenvervoer toegevoegd kan worden. Dit zou vervoer kunnen zijn van de gecontracteerde partij waardoor de onafhankelijkheid niet meer aanwezig is. Kunt u verduidelijken hoe hier dan mee omgegaan wordt?

Antwoord:

Dan geldt hetgeen is opgenomen in paragraaf 1.12.2 van de Offerteaanvraag. Het Mobiliteitsbureau wenst te allen tijde te borgen dat de Mobiliteitscentrale onafhankelijk opereert van de vervoerders en andersom.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Programma van eisen - 6.1.2 CAREL

Vraag:

Kunt u aangeven welke voertaal wordt gevoerd binnen CAREL?

Antwoord:

In CAREL zit een API die de rapporten die binnen het systeem worden gegenereerd kan exporteren in de volgende formaten: XSLX, CSV en JSON. De voertaal binnen de applicatie is Nederlands.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Programma van eisen - 8.2.1

Vraag:

In de tabel bezettingsgraad GVV staan op de bovenste 2 regels overlappende criteria: 5,0 tot 5,1 en 4,9 tot 5,1.

Kunt u dit zodanig aanpassen dat de categorieën op elkaar aansluiten?

Antwoord:

Dit wordt als volgt aangepast:

Bezettingsgraad GVV

4,9 tot 5,0 (Bonuspercentage: 0,5%)

5,0 tot 5,1 (Bonuspercentage: 1,0%)

5,1 tot 5,3 (Bonuspercentage: 1,5%)

>5,3 (Bonuspercentage: 2,0%)

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Inhoud